

POLITIKA KVALITY HYDROANALYTICKÝCH LABORATOŘÍ

Strategickým cílem Hydroanalytických laboratoří je systémovým přístupem dosahovat vysoké kvality, objektivnosti a spolehlivosti poskytovaných služeb a v maximální míře tak uspokojovat potřeby, očekávání a požadavky zákazníků.

V souladu s akreditačními kritérii vyhláší vedení Hydroanalytických laboratoří následující politiku kvality:

1. Trvale a účinně podporovat pracovníky Hydroanalytických laboratoří k růstu odbornosti, kompetencí, profesionalitě a kvalitě při provádění zkoušek, motivovat je a zvyšovat jejich povědomí a angažovanost v systému managementu a k realizaci cílů kvality.
2. Vytvořit, uplatňovat, dodržovat, přezkoumávat a trvale zlepšovat efektivnost zavedeného systému managementu na všech úrovních ve shodě s normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.
3. Usilovat o zlepšování a trvale vysokou úroveň kvality prováděných zkoušek uplatňováním postupů zajišťující nestrannost a konzistentnost laboratorních činností a postupů pro kontrolu přesnosti a správnosti zkoušek.
4. Provádět zkoušky v souladu se stanovenými metodami, nejnovějšími poznatky, legislativními předpisy a požadavky zákazníka na nejvyšší možné technické úrovni.
5. Dodržovat správnou odbornou praxi, důvěrnost, nestrannost a nezávislost při provádění zkoušek a tak přispět k bezpečnému, spolehlivému a ekonomickému provozu Hydroanalytických laboratoří.
6. Uplatňováním flexibilního rozsahu akreditace průběžně rozvíjet služby v rámci udělené akreditace a uspokojovat tak požadavky zákazníků v nejkratším možném čase.
7. Seznamovat pracovníky Hydroanalytických laboratoří s dokumentací systému managementu, politikou a cíli kvality takovým způsobem, aby byly v praxi uplatňovány a realizovány všemi pracovníky Hydroanalytických laboratoří, kteří se zabývají laboratorními činnostmi.
8. Být trvale v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a s ostatními kritérii předepsanými Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

V Ostravě dne 15.1.2020

Mgr. Kristina Kuldová
vedoucí Hydroanalytických laboratoří