

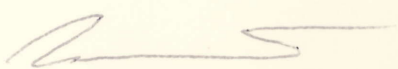
## POLITIKA KVALITY HYDROANALYTICKÝCH LABORATOŘÍ

Strategickým cílem Hydroanalytických laboratoří je systémovým přístupem dosáhnout vysoké kvality a spolehlivosti poskytovaných služeb a v maximální míře tak uspokojovat potřeby, očekávání a požadavky zákazníků.

Vedení Hydroanalytických laboratoří vyhláší Politiku kvality, která se řídí těmito zásadami:

1. Vést osoby pracující v laboratoři k růstu odbornosti, profesionalitě a kvalitě při provádění zkoušek, zvyšovat jejich povědomí a angažovanost v systému managementu.
2. Usilovat o trvale vysokou úroveň kvality prováděných zkoušek pitných, povrchových, odpadních vod a kalů uplatňováním postupů pro kontrolu přesnosti a správnosti zkoušek.
3. Provádět zkoušky v souladu se stanovenými metodami, nejnovějšími poznatky, legislativními předpisy a požadavky zákazníka na nejvyšší možné technické úrovni.
4. Uplatňováním flexibilního rozsahu akreditace průběžně rozvíjet služby v rámci udělené akreditace a uspokojovat tak požadavky zákazníků v nekratším možném čase.
5. Seznamovat osoby pracující v laboratoři s dokumentací systému managementu takovým způsobem, aby tato politika byla přijata a v praxi uplatňována všemi osobami, které se zabývají zkušební činností.
6. Respektovat zásady systému managementu na všech úrovních a neustále jej přezkoumávat a zlepšovat jeho efektivnost ve shodě s normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2005.

V Ostravě dne 30.7.2007

  
Ing. Lenka Urbancová  
vedoucí Hydroanalytických laboratoří