

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Posláním společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. je zajistit plynulou dodávku kvalitní pitné vody a zároveň zabezpečovat odkanalizování a následné čištění odpadních vod na území města Ostravy.

Strategickým záměrem naší společnosti je systémovým přístupem dosáhnout vysoké jakosti a spolehlivosti poskytovaných služeb při minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci.

Vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. vyhláší Politiku integrovaného systému managementu pro oblast jakosti, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s následujícími zásadami:

1. Uspokojovat potřeby a očekávání našich zákazníků při zabezpečování dodávek pitné vody, odkanalizování, čištění odpadních vod při plnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků na jakost, ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
2. Uplatňovat a rozvíjet integrovaný systém managementu a zlepšovat jeho efektivnost.
3. Poskytovat služby s ohledem na účinné využívání vod, energií, materiálů a vytváření podmínek pro bezpečné a zdravé neohrožující pracovní prostředí.
4. Prevencí rizik a znečišťování předcházet možnosti vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí, bezpečnost a zdraví zaměstnanců.
5. Zvyšovat angažovanost, motivaci, povědomí a odbornou úroveň zaměstnanců se zaměřením na jakost poskytovaných služeb, ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
6. Vytvářet vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli založené na vzájemné důvěře, korektnosti, vysoké jakosti poskytovaných služeb, péči o životní prostředí a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
7. Neustále zlepšovat jakost poskytovaných služeb a úroveň ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v souladu s nejnovějšími vědeckotechnickými poznatky, požadavky zákazníků a očekáváním veřejnosti.

Vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. se zavazuje poskytovat podporu, potřebné zdroje a vytvářet podmínky umožňující plnění vyhlášené Politiky integrovaného systému managementu.

Od zaměstnanců vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. očekává, že v rámci svých kompetencí a odpovědností aktivně přispějí k trvalému plnění zásad vyhlášené Politiky integrovaného systému managementu.

V Ostravě 1.9.2011



Ing. Petr Konečný, MBA
generální ředitel